

## SCHEDA DI MONITORAGGIO E RIESAME PTD

### DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, FILOLOGICI E LINGUISTICI

Giugno/Dicembre 2020 – seconda revisione

Dipartimento di Studi Letterari, Filologici e Linguistici

Direttore: prof.ssa CLAUDIA BERRA

Referente AQ: prof. ROBERTO TAGLIANI

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 25/02/2021

#### SEZIONE 1

#### COMMENTO AL MONITORAGGIO PERIODICO

##### 1) Sintetico commento su andamento del PTD

Nel corso del periodo giugno-dicembre 2020 l'attività del Dipartimento è rimasta condizionata dall'emergenza sanitaria in corso, che ha modificato l'operato nei tre ambiti di azione (Didattica, Ricerca e Terza Missione), nonché nell'ambito amministrativo-gestionale. L'esperienza dei mesi precedenti, tuttavia, ha consentito di riorganizzare e svolgere un buon numero di attività ed iniziative, mantenendo e migliorando gli esiti di alcuni indicatori. Secondo le indicazioni di Ateneo, l'attività didattica dei tre Corsi di laurea di cui il Dipartimento è referente si è programmata e svolta in modalità *blended*, che per necessità sanitarie è tornata in modalità totalmente a distanza dal novembre 2020. Gli ambiti che più hanno risentito dell'emergenza sono quelli dell'internazionalizzazione e della Terza Missione (vd. sotto): poiché gli obiettivi proposti sono stati differiti dalle circostanze, ma non annullati o resi irrealistici, si pensa di poterne riprendere il perseguimento in futuro, senza per ora rimodularli; si procederà a rivederli qualora l'emergenza si prolungasse.

Per quanto riguarda la **Didattica**, si può pensare che le modificate condizioni influenzino le performance di carriera e la mobilità internazionale degli studenti, che costituivano obiettivi di miglioramento previsti.

**INT\_2\_1\_DIP.** I dati disponibili sul numero di CFU conseguiti all'estero (indicatore di Ateneo: numero assoluto di CFU conseguiti all'estero da studenti regolari) sono i medesimi del giugno 2020 e si riferiscono all'a.a. 2018-19 (L-10: 315; LM-14: 270; LM-15: 0). Pur in assenza del nuovo indicatore, per l'a.a. 2019-20 è possibile ad attingere a dati collaterali (indicatori iC10 e iC11) che mostrano un lieve aumento delle attività all'estero degli studenti delle due lauree magistrali, a fronte di una situazione che rimane stabile e critica per la laurea triennale. Si può prevedere che le attività all'estero siano destinate a risentire pesantemente dell'emergenza sanitaria: il Dipartimento ha comunque messo in atto la prima e la terza delle azioni previste. L'obiettivo viene riproposto per il 2021 con il medesimo target (+ 5%) e con un rafforzamento delle azioni previste (vd. sotto, azione di miglioramento n. 1).

**DID\_1\_DIP.** Il target (+ 6% di avvisi di carriera nella LM-15) è stato raggiunto (baseline: 34; ultimo dato disponibile: 37). Sono state realizzate la prima e la quarta delle azioni previste (analizzare le immatricolazioni in rapporto alla carriera pregressa degli studenti; monitoraggio delle conseguenze della modifica di requisiti d'accesso). Il previsto miglioramento di interazione didattica non si è potuto realizzare nella situazione attuale e viene confermato come azione, come pure il monitoraggio degli studenti in uscita dal curriculum classico della laurea triennale in Lettere. L'obiettivo viene riproposto per il 2021 con il target del 5%.

**DID\_3\_1\_DIP.** I dati disponibili sulla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno (64,58%) si riferiscono all'a.a. 2018-19 e sono in linea con quelli del giugno 2020 (65%). Fra le azioni previste per il miglioramento dell'indicatore, il completamento dei siti ARIEL è stato realizzato, mentre il coordinamento delle procedure informative ha risentito della dispersione e della difficile comunicazione ed è stato solo avviato. L'obiettivo rimane prioritario e viene riproposto per il 2021 con il medesimo target (+ 1%); le azioni di miglioramento sono quelle già previste per il 2020 e che non si sono potute realizzare.

**DID\_3\_2\_DIP.** I dati disponibili sulla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nel corso di laurea L-10 (75%) sono quelli già disponibili nel giugno 2020 e non è possibile verificare il raggiungimento del target (+ 1% per L-10). L'emergenza sanitaria ha impedito di svolgere il test di accesso in proprio, come previsto dalle azioni di miglioramento;

l'azione viene riproposta per il 2021. È stato sviluppato un piano organico per la definizione delle conoscenze in accesso, il recupero delle carenze pregresse e l'orientamento nei primi mesi del percorso universitario (azioni 1-2-3). L'attuazione e la verifica di tale piano costituisce l'azione di miglioramento prevista per il 2021. L'obiettivo è riproposto per il 2021 con il medesimo target (+ 1%).

Sotto il profilo della **Ricerca**, gli indicatori hanno registrato un netto miglioramento, consentendo il raggiungimento e talvolta il superamento delle previsioni.

**RIC\_1\_DIP**: Particolarmente rilevante è l'incremento della percentuale di docenti del Dipartimento che raggiungono le soglie ASN (dall'84% di giugno al 91,23% di dicembre 2020), superando in tal modo l'obiettivo d'Ateneo (90%), con un incremento di 7,23 punti percentuali in un solo semestre. Il lieve assestamento segnalato dai dati di gennaio 2021 (con l'indicatore attestato all'89,93%) è dovuto al venir meno di alcuni prodotti nel computo decennale-quindicennale dell'algoritmo. L'azione di monitoraggio e automonitoraggio del rispetto degli indicatori R1 ed R2, particolarmente efficace nel corso del 2020, sarà mantenuta costante anche nel 2021.

**RIC\_1\_2DIP**: Nel semestre appena concluso il dipartimento ha presentato una domanda *ERC Advanced Grant* (L-OR/05), non finanziata ma ben valutata, e due domande per *Marie Skłodowska Curie Grants*. È in preparazione un progetto *ERC Starting Grant* in vista del prossimo bando.

**RIC\_5\_DIP**: La percentuale dei prodotti ad accesso aperto risulta del 36,72%, in aumento rispetto al dato precedente (26,47%, con un incremento del 10,25%) e superiore all'obiettivo prefissato per il 2020 (28%), a testimonianza del buon esito delle azioni di miglioramento intraprese; tra le pubblicazioni, si rileva che il 2% è indicizzato nei sistemi WOS o Scopus. Si propongono come azioni di miglioramento l'avvio delle pratiche necessarie all'indicizzazione e al raggiungimento delle pratiche FAIR (**OS\_05 2020** di Ateneo) per tutte le riviste e le piattaforme dipartimentali e un seminario per favorire l'OA in modalità *green* (vd. sotto, azione di miglioramento n. 2).

**RIC\_6\_Q**: Il PTD è stato consegnato nei termini (100%).

L'andamento delle attività di **Terza Missione** è positivo (si veda anche sotto), seppur la situazione abbia indotto il differimento di alcune manifestazioni programmate e l'arco cronologico sottoposto a monitoraggio non permetta di registrare un ampio incremento delle iniziative. Per quanto concerne gli obiettivi indicati nel PTD:

**TM\_3\_1DIP**: Il corso di perfezionamento per docenti, individuato nel PTD come obiettivo strategico del Dipartimento, pur suscitando interesse da parte di insegnanti della scuola secondaria, non ha raggiunto la quota minima di iscritti richiesta per poter essere attivato (16 iscritti/25); l'analisi delle possibili ragioni ha portato a proporre un apposito intervento (vd. sotto, azione di miglioramento n. 4), volta al perseguimento di un obiettivo che resta prioritario.

**TM\_3\_2DIP**: È proseguita e si è conclusa la progettazione della manifestazione annuale "di particolare impegno" *Time4child*, la cui realizzazione è stata posticipata al 2021, perché esclusivamente in presenza.

**TM\_3\_3DIP**: allo stesso modo, la prevista attività annuale di valorizzazione delle raccolte dipartimentali – una mostra fotografica sugli scavi di Tebtynis programmata per marzo 2020 – è stata rimandata alla conclusione dell'emergenza sanitaria. A fronte di questo forzoso differimento, l'obiettivo, strategico per il Dipartimento, viene perseguito con altre azioni, che si inquadrano nella creazione del Polo Museale Virtuale di Ateneo: è stata avviata la digitalizzazione delle risorse museali e documentarie e dei materiali provenienti dagli scavi che fanno riferimento al Dipartimento; si sta procedendo alla digitalizzazione della raccolta numismatica. È prevista inoltre un'azione specifica per fornire ad utenti esterni riproduzioni a pagamento dei materiali dipartimentali (vd. sotto, azione di miglioramento n. 6).

## 2) Sintetico commento su andamento indicatori aggiuntivi inerenti alla performance del Dipartimento nella ricerca

Nel secondo semestre 2020 l'attività di ricerca è proseguita regolarmente e con risultati pienamente positivi, nonostante le restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria. Diversi convegni sono stati rimandati o, più frequentemente, trasformati in riuscite manifestazioni *online*. In linea con il miglioramento dell'indicatore **RIC\_1\_DIP**, la percentuale dei docenti neoassunti o promossi dal 2016 che conseguono le soglie previste dall'indicatore R2 passa dal 57,14% di giugno al 93,33% di dicembre 2020, mentre la percentuale degli inattivi scende dal 4,62% al 3,49% nello stesso arco di tempo.

L'unico dato in leggera flessione risulta la percentuale di prodotti catalogati come internazionali (scesi dall'88% all'84%), forse per effetto dell'emergenza sanitaria, che sui rapporti internazionali ha inciso più fortemente che altrove, o forse per una incerta definizione del concetto di "rilevanza internazionale".

Alla fine del 2020 risultano attivi 8 progetti con finanziamento esterno (4 finanziamenti PRIN, 4 finanziamenti MAECI di scavi, tre dei quali ampiamente sostenuti dal Fondo di Ateneo), cui si è aggiunto in settembre un contratto conto terzi.

Con il sostegno mirato della Commissione Ricerca, oltre alle domande su bandi internazionali (**RIC\_1\_2DIP**), sono state presentate 16 domande PRIN (6 come capofila, 10 come unità locale), che hanno visto partecipare i gruppi SEED operativi nel Dipartimento, in accordo con l'**OS\_02 2020** di Ateneo. Vanno poi ricordate la sottoscrizione di una convenzione di collaborazione scientifica nazionale; le procedure in corso per altre due convenzioni; l'avvio, in data 11.06.2020, di una convenzione di collaborazione scientifica nazionale di natura non economica con il CNR.

Il Dipartimento si sta attualmente concentrando sulla VQR, in vista del miglioramento dei risultati già positivi dell'edizione 2011-2014 (cfr. PTD): in particolare, sta operando un'attenta e partecipata selezione dei prodotti da sottoporre a valutazione (vd. sotto, azione di miglioramento n. 3).

### 3) Sintetico commento su andamento indicatori aggiuntivi inerenti alla performance del Dipartimento nella terza missione

Per quanto attiene agli indicatori della TM, si evidenziano alcune differenze negative rispetto al monitoraggio precedente, seppure possano ritenersi soddisfacenti la quantità e la qualità delle iniziative nel periodo, considerando quanto l'emergenza sanitaria gravi sulle iniziative di TM. In particolare:

- Relativamente alle **attività di tutela, conservazione e valorizzazione del patrimonio culturale e museale**, il Dipartimento che, secondo quanto dichiarato nel PTD, include i reperti archeologici tra i propri oggetti di indagine, si propone la digitalizzazione delle risorse museali e documentarie e dei materiali provenienti dagli scavi. Nel 2020 il Dipartimento ha avuto accesso al finanziamento di 4 scavi: la Necropoli dell'Aga Khan presso Aswan (Egitto); Kültepe/Kanesh presso Kayseri (Turchia); Tell Helawa e Tell Aliawa presso Erbil (Iraq); Umm-el-Breigat presso Tebtynis (Egitto). Per ciascuno di questi scavi sono stati predisposti strumenti e occasioni di divulgazione: gli eventi in presenza sono stati sostituiti da iniziative online e alcuni scavi hanno ottenuto attenzione su mezzi di informazione.
- La **formazione continua** (fondata su un intenso dialogo con le istituzioni scolastiche) resta un ambito di forza nell'attività di TM del Dipartimento: i partecipanti ai **corsi di formazione permanente** sono diminuiti per l'emergenza (da 210 a 75) ma è in crescita la partecipazione ai **corsi di aggiornamento per insegnanti** (da 36 a 115 persone).
- Sono numerosi i progetti di **Public Engagement**, rivolti sia alla **comunità**, con concerti, spettacoli, eventi (19), sia alla **scuola** (38), sia alla **divulgazione** (10). In questo quadro va anche segnalata la disponibilità crescente dei componenti del Dipartimento a caricare attraverso IRIS/AIR le proprie iniziative di PE. Si mantengono gli obiettivi e si propone un'azione migliorativa: un seminario sul PE, per incentivare la registrazione di attività su IRIS-AIR (vd. sotto, azione di miglioramento n. 5).

## EVENTUALI AZIONI DI MIGLIORAMENTO

1

<b>INDICATORE</b>	INT_2_1DIP – Didattica / internazionalizzazione.
<b>Area da migliorare</b>	Numero di crediti conseguiti all'estero dagli studenti dei tre corsi di studio di cui il Dipartimento è referente principale.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Studiare possibili incentivi per gli studenti che aderiscono al programma Erasmus.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Commissione internazionalizzazione / AQ dei Corsi di Studio.
<b>Tempi previsti</b>	12 mesi.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

2

<b>INDICATORE</b>	RIC_1_2DIP – Open Access.
<b>Area da migliorare</b>	Percentuale di pubblicazioni OA. Realizzazione del Seminario dipartimentale sulla Ricerca.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Svolgimento di un seminario nel corso dell'anno 2021, in modalità a distanza, che riprende i contenuti e gli obiettivi dipartimentali del Seminario Dipartimentale differito, sulle politiche di OA e indicizzazione delle riviste, particolarmente di area umanistica.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Commissione Ricerca.
<b>Tempi previsti</b>	12 mesi.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

3

<b>INDICATORE</b>	RIC_1_2DIP – Riflessione sui criteri della VQR.
<b>Area da migliorare</b>	Ottimizzare il numero e la qualità dei prodotti attesi da sottoporre all'esercizio VQR.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Discussione e condivisione in Commissione ricerca, in Giunta e in Consiglio di obiettivi e criteri per la selezione dei prodotti della ricerca del Dipartimento da sottoporre all'esercizio VQR 2015-2019; istruttoria dell'elenco dei prodotti da sottoporre in stretta

	sinergia tra Direttore e AQ dipartimentale; approvazione dell'elenco da parte della Giunta di Dipartimento, allargato a rappresentanti di ciascun macrosettore concorsuale per la selezione dei prodotti potenzialmente più performanti.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Direttore del Dipartimento / AQ di Dipartimento.
<b>Tempi previsti</b>	In corso.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

4

<b>INDICATORE</b>	TM_3_1DIP - Corso di perfezionamento.
<b>Area da migliorare</b>	Realizzazione del Corso di perfezionamento previsto nel PTD.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Riesame delle modalità organizzative del Corso alla luce delle necessità degli insegnanti (per es.: iscrizione alla piattaforma ministeriale "Sofia"; possibilità di pagamento con la carta docente; percorso telematico in modalità ibrida; definizione di temi didatticamente sensibili); potenziamento mirato della strategia di informazione.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Coordinatore del Corso / Responsabili AQ.
<b>Tempi previsti</b>	12 mesi.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

5

<b>INDICATORE</b>	TM – RegISTRAZIONI delle attività di PE su IRIS AIR.
<b>Area da migliorare</b>	Aumentare il numero di registrazioni di attività di PE su IRIS AIR.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Organizzazione di incontri con l'intervento della DIVCO dedicati alla formazione dei docenti nell'ambito delle attività di TM, con particolare accento su: opportunità e modalità di caricamento delle schede/prodotti sul sito IRIS/AIR; caratteristiche e potenzialità del Public Engagement; importanza e tracciabilità dell'impatto.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Commissione Terza Missione – AQ Terza Missione.
<b>Tempi previsti</b>	6 mesi.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

6

<b>INDICATORE</b>	TM_3_3DIP – Valorizzazione presso il pubblico delle raccolte dipartimentali.
<b>Area da migliorare</b>	Valorizzare le raccolte dipartimentali in periodo di emergenza sanitaria.
<b>Azioni da intraprendere</b>	1) avvio della digitalizzazione delle raccolte dipartimentali e dei materiali provenienti dagli scavi; 2) avvio del servizio di fornitura di riproduzioni digitali dei materiali museali e delle collezioni dipartimentali a utenti esterni.
<b>Responsabile esecuzione</b>	Commissione Terza Missione – AQ Terza Missione – Responsabile amministrativo.
<b>Tempi previsti</b>	6 mesi.
<b>Risorse per la realizzazione delle azioni migliorative</b>	Ore di lavoro dei componenti il gruppo responsabile dell'esecuzione.

## SEZIONE 2 RIESAME PERIODICO

La presente sezione viene compilata tenendo conto degli esiti del monitoraggio periodico condotto nella sezione 2.

<b>Aspetto da considerare</b>	<b>Sì</b>	<b>No</b>	<b>Descrizione e commento</b>
<b>La strategia perseguita dal Dipartimento, tenendo conto tra l'altro</b>	X		Nel corso del 2020 il Dipartimento ritiene di avere operato in consonanza con il Piano strategico di Ateneo, sia nell'allestimento e monitoraggio (con relative azioni migliorative) del PTD, sia nelle misure adottate per fronteggiare l'emergenza sanitaria,

<p>delle performance ottenute e delle linee strategiche di Ateneo, è adeguata?</p>		<p>sia nella costante attenzione per l'Assicurazione della qualità. La strategia pare, nel complesso, adeguata: l'impegno nella comunicazione e nelle procedure di monitoraggio e sensibilizzazione dei docenti hanno consentito di contenere gli effetti negativi dell'emergenza sanitaria e d'individuare tempestivamente gli ambiti in sofferenza con le relative azioni di miglioramento. Il monitoraggio ha portato un significativo incremento degli indicatori che entrano nell'algoritmo per la ripartizione dei pp.o., con benefici per gli obiettivi strategici di sviluppo della struttura e di sostenibilità della didattica.</p> <p>In attuazione delle linee strategiche d'Ateneo, le procedure amministrative sono state riorganizzate e razionalizzate, in vista di una gestione maggiormente orientata alla performance e di un maggiore coinvolgimento del personale TA nel raggiungimento degli obiettivi.</p> <p>Il Dipartimento considera necessario per la realizzazione della propria strategia triennale anche il prossimo trasferimento della Direzione nel cortile centrale, preparato in accordo con la Divisione Edilizia di Ateneo, che consentirà di avvicinare gli uffici dell'amministrazione e della didattica, favorendo la sinergia, e di svolgere le attività in spazi adeguati.</p>
<p>L'assetto organizzativo del Dipartimento è adeguato, anche in funzione degli obiettivi strategici assunti?</p>	<p>X</p>	<p>Nel corso del 2020 il Dipartimento ha visto una diminuzione (2 unità) del proprio organico TA, solo parzialmente compensata dall'arrivo in novembre di un'unità, precedentemente richiesta, dedicata soprattutto alla gestione di un Master. L'organico attuale risulta carente nel supporto alle attività crescenti di ricerca e di terza missione, come già segnalato all'Amministrazione centrale in vista dell'attribuzione di una posizione amministrativa. Tuttavia, pur nelle difficoltà determinate dall'emergenza sanitaria, la rimodulazione della gestione amministrativo contabile (vd. sopra) ha conseguito apprezzabili risultati sul piano dell'organizzazione del lavoro e dell'utilizzazione delle risorse in relazione agli obiettivi strategici del Dipartimento: anche attraverso un puntuale monitoraggio delle voci di spesa programmate (costi vivi rendicontabili) si sono massimizzati gli impieghi sino al 96% delle risorse economiche assegnate dall'Ateneo in sede previsionale (FUD).</p>
<p>I criteri di distribuzione delle risorse interne, tenendo conto degli obiettivi del Piano Strategico, del PTD e del Monitoraggio sono adeguate?</p>	<p>X</p>	<p>I criteri di distribuzione delle risorse interne appaiono adeguati in relazione agli obiettivi del PSA, del PTD e al relativo monitoraggio. Nell'autunno 2020, il Dipartimento ha operato in vista di una razionalizzazione dei criteri di ripartizione del fondo PSR assegnato dall'Ateneo, in particolare per la Linea 2, favorendo la creazione di gruppi di ricerca più larghi e interdisciplinari, introducendo una pur minima premialità per i singoli docenti/ricercatori risultati maggiormente produttivi e valorizzando anche la partecipazione ai diversi gruppi degli assegnisti di ricerca.</p>
<p>Stato di avanzamento di eventuali Azioni di miglioramento attuate in precedenza</p>		<p>Nella scheda di monitoraggio del primo semestre il Dipartimento ha indicato le seguenti azioni di miglioramento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INT-2_1DIP: Aumento del numero di CFU conseguiti all'estero. Tempo previsto: entro primavera 2021.</b> La Commissione internazionalizzazione (vd. sotto) con il Collegio didattico ha riesaminato la politica di ammissione all'Erasmus incoming della Commissione Erasmus, in direzione di un maggior accoglimento delle domande.</li> <li>• <b>INT-2_1DIP: Aumento del numero di CFU conseguiti all'estero. Tempo previsto: 3 mesi.</b> Nel Consiglio di Dipartimento del luglio 2020 è stata nominata la Commissione internazionalizzazione, con compiti di coordinamento e promozione delle azioni in proposito, che da allora si è riunita regolarmente.</li> <li>• <b>RIC_1_DIP: Percentuale di docenti che raggiungono le soglie ASN. Tempo previsto: l'azione era già in corso nel luglio 2020.</b> Il monitoraggio è stato svolto e ha riportato effetti positivi in relazione agli obiettivi strategici, per cui verrà proseguito in futuro su base regolare. Inoltre, il monitoraggio del raggiungimento e/o mantenimento delle soglie ASN e di Ateneo ha positivamente contribuito ad avviare pratiche di autovalutazione dei docenti afferenti al Dipartimento, con positive ricadute sulla condivisione delle scelte e degli obiettivi strategici.</li> <li>• <b>RIC_1_DIP: Percentuale delle pubblicazioni indicizzate su Scopus, WoS o su riviste di fascia A. Tempo previsto: autunno 2020.</b> Il seminario previsto sull'argomento, che era stato programmato come seminario dipartimentale sulla ricerca, non si è potuto tenere a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria.</li> </ul>

L'incontro verrà organizzato nel corso del 2021 (vd. sopra).

SEZIONE 3  
EVENTUALE RIMODULAZIONE O AGGIORNAMENTO DEL PTD

*Da compilare ove si renda necessaria una modifica del PTD.*

1) Descrivere le modifiche introdotte.

Nessuna

Allegare il nuovo PTD

Nessun allegato.